

Service Service Service

ASSUNTO

Atualização de software - Identificação de LEGENDA / ÁUDIO em português

Service Information

Sintoma : Quando seleciona-se no controle remoto as opções “SUBTITLE”/“AUDIO” para Português , o display mostra a palavra “DESCONHECIDO” / “UNKNOWN”, isto depende do disco, alguns quando inicialmente selecionados não permite alteração após início da reprodução. O DVDQ35 originalmente processa ÁUDIO, LEGENDA e MENU DO DISCO dos discos que contenham estes “features” em português, entretanto não consegue identificá-los. **Quando solicitado pelo cliente,** confira a versão abrindo a gaveta através da tecla OPEN/CLOSE no painel ou pressionando [1] por 3 segundos no controle remoto e a seguir pressione [DISPLAY SYSTEM] caso apresente na tela do TV o número de **Versão de Software** diferente de: Q35_781_030415_LANGUAGE (**Figura 1**), deverá ser aplicado atualização de software, neste caso contatar o Help Desk.

Solução:

Desligue e ligue o aparelho, insira disco de atualização, o processo iniciará automaticamente e levará aproximadamente 41 segundos para ser finalizado, veja detalhes na **Tabela 1**. Durante o processo gaveta abrirá automaticamente e o disco deverá ser retirado antes que a gaveta feche novamente.

AÇÃO	GAVETA	TELA DO TV (Português)	TELA DO TV (Inlês)	DISPLAY DO DVD	TEMPO APROX (s)
		SEM DISCO	NO DISC	NO DISC	
Abrir gaveta	Abre	ABRIR	OPEN	OPEN	
Inserir disco			OPEN	OPEN	
Pressionar OPEN/CLOSE	Fecha	FECHAR	CLOSE	CLOSE	0
		DISCO CARREGANDO	DISC LOADING	LOAD	18
				LOAD	1
		BANK30CD.ROM	BANK30CD.ROM	LOAD	2
	Abre	Q35_781_030415_LANGU	Q35_781_030415_LANGU	00E AA SE	7
Retirar disco		Q35_781_030415_LANGU	Q35_781_030415_LANGU	000 00 00	
		Apaga a tela	Apaga a tela	FFF FF FF	13
	Fecha	DISC LOADING	DISC LOADING	LOAD	
Final		NO DISC	NO DISC	NO DISC	41

Tabela 1 - Detalhes da atualização para identificação Legenda e Áudio

Obs.:

- Após atualização o aparelho permanecerá na Região anteriormente escolhida,
- Menu “OSD IDIOMA” / “OSD LANG” irá para Inglês,
- Não é adicionado a opção PORTUGUÊS (ÁUDIO, LEGENDA e MENU DO DISCO) na PÁGINA PREFERÊNCIAS,
- O MENU de acesso ao PROGRESSIVE estará disponível apenas em Inglês,
- **IMPORTANTE:** Nunca desligue o DVD durante o processo de atualização.

APLICAR A CODIFICAÇÃO IRIS AO LADO SOMENTE SE A RECLAMAÇÃO FOR REFERENTE A IDENTIFICAÇÃO AUDIO/LEGENDA.

CÓDIGO IRIS

Código do defeito = P
Código do reparo = 2
Código da seção = PRG



Figura 1 - Indicação da versão de software



PHILIPS